

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	12					国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、活動内容により児童同士の距離が近くなってしまった時には「まえならえの距離」を保つように声掛けを行っています。今後も安全等に配慮してスペースの確保をまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・大変ありがたいです。	国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるよう努めています。専門性については、全員が有資格者で構成しております。今後もお悩みに適切に対応できるように研修等を重ねながらスキルアップをまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12					児童の動線に配慮して机や棚を配置する等、分かりやすい空間づくりをしており、見通しを持った行動に繋がるよう工夫しております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12					それぞれの児童の活動に合わせた空間作りを心掛けております。毎日、清掃と教材や玩具の消毒、故障等ないか確認を行いながら整理整頓を行っています。また、なるべく大きな物、高さがある物を教室内に置かないようにしております。	
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	12					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をまいります。また、児童の成長達成度合いにつきまして、保護者様によりわかりやすく丁寧に説明できるように引き続き努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	11			1		公式 Web サイト、パンフレット等を通じて COMPASS の提供する支援プログラムを公表しておりますが、今後さらに見やすく、わかりやすくなるように検討をまいります。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	12					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をまいります。また、児童の成長達成度合いにつきまして、保護者様によりわかりやすく丁寧に説明できるように引き続き努めてまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	12					児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっております。また関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った計画を作成しております。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	12					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をまいります。また、児童の成長達成度合いにつきまして、保護者様によりわかりやすく丁寧に説明できるように引き続き努めてまいります。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	11				1	・いつもありがとうございます。	基本プログラムを軸に季節感を感じられる制作やイベントを行い児童が楽しみながら成長していけるプログラムを今後も計画してまいります。また、外での活動については道徳判断や善悪の確認、公衆道徳や危険察知の習得、お金の概念等ができるように検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1		9		ほとんどの児童は小学校や学童などで、個々に交流ができています。昨年度までは感染症を不安視するご意見等もあり、事業所主催の交流の企画はできておりませんが、ご要望があった際には慎重に対応してまいります。	
保護者 への 説明 等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に契約事項と共にわかりやすく説明をさせていただき、保護者様からのご質問に回答できるよう心がけております。契約時のみならずいつでもご質問やご相談など対応してまいります。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	12					作成した個別支援計画書をご覧いただきながら、説明をさせていただいております。また保護者様のご相談があった際には適宜対応させていただき、計画の見直し等行いながらより良い支援が出来るように努めております。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3		5		送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとを拝聴し、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案し、可能な範囲で取り組んでまいります。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	11	1				・少しでも変化があると伝えて頂いており、日頃の様子と合わせて情報交換が出来ていると思えます。	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めて支援に繋げられるよう心がけております。送迎時に混み合う時間帯もあり、説明が難しくなってしまう際には別途面談や家庭訪問等を設定させていただき、児童の成長、お困りごと等、些細なことでも都度保護者様と共有してまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいた際にはお答えすると共に面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	12					保護者様や児童のお困りごとの解決に向けて傾聴し真摯に向き合い、成長に繋がるように努めております。今後も引き続き児童の成長、お困りごと、些細なことでも都度保護者様と共有してまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		2	2	8		・父母会はなくても送迎時に他のお子様の保護者さんと交流を持ったりしているので、顔見知りになる機会があります。	昨年度は感染症のリスクも鑑みながら検討しておりましたが、保護者会等の開催はできておりません。今後に関しましては、感染症や周囲の状況を確認しつつ保護者様のご意向もつかって、保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	10	2					苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様に説明を行っております。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討して対応を行ってまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	12						児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しております。また簡潔でわかりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけております。お悩みなどを伺う際には周囲へ配慮する意識を怠らずに丁寧に対応してまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	8	2		2			送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいた際にはお答えと共に面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただいております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	12						法人の定める個人情報保護に則って、名前の表示・状態などの流布、外での会話など漏洩がないように細心の注意を払っております。また書類は施錠ができるキャビネットで保管しております。
	非常時 等の 対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					各種マニュアルは壁面に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。また、定期的に児童と共に避難訓練を実施しております。実施後には内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか		11	1				定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。訓練については実施内容等をお便りや掲示を通じて保護者様へお知らせしてまいります。	
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。		11			1			児童が不安になることが無いように対応に努めております。活動によっては、室内の活動スペースを広く設定したり職員立ち位置の確認を毎朝のミーティングで行い安全が守れるように配慮しております。
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。		10			2			来所時の児童の様子を職員全員で目を配り児童の小さな変化にも気が付けるよう心がけ変化が見られた際にはその日の内に保護者様に児童発達支援管理責任者、運営管理者から直接説明をさせていただきます。事故を未然に防ぐという共通目的を意識し安全にお預かり出来るよう努めてまいります。
満足 度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	12				・先生方を大変信頼している様子が伺えます。	児童の様々なお困り事を理解し、不安な様子があった時には個別対応を行うなど今後も安心して通所出来るよう心掛けてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	11	1			・行くまでは行きたくないと言いますが、実際に行くと楽しそうに過ごしている。 ・通所を嫌がったことはありません。いつも刺激ももらって楽しんでいます。	多くの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じております。すべての児童が「事業所に通うことが楽しい」「もっと学びたい」「今日来てよかった」と思えるような療育ができるよう、職員一同より一層工夫し支援につなげてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				・いつも変わらない支援と取り組みに助けられています。	好意的なご意見を頂き、職員一同嬉しく思います。今後も引き続き日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めて支援に繋げられるよう心がけてまいります。また送迎時に混み合う時間帯もあり、その日の様子について説明が難しくなってしまう際には別途面談を設定させていただき、保護者様のご意向やご相談に適切かつ丁寧に対応できるよう努めます。保護者様に安心してご利用いただけるよう個々の児童の発達や成長に寄り添わせていただき、一緒に喜び合える事業所作りを努めてまいります。	